TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

1 - Il rapporto contrattuale con Wingù S.r.l.s. .

1.1 L'uso della piattaforma “Tourist Experience” (d'ora in avanti, anche “la piattaforma") e di qualsiasi prodotto, software, data feed e servizio (complessivamente denominati il "Servizio" nel presente documento) che possano essere somministrati all'utente mediante l'Applicazione e/ o l'accesso al Sito web www.touristexperience.net, sono soggetti ai termini di un contratto giuridicamente vincolante tra l'utente e la Wingù S.r.l.s., P.IVA 08916271219, con sede legale alla Via dell’Epomeo n° 246, 80126 Napoli (d'ora in avanti, anche “Wingù”).

1.2 Il contratto tra l'utente e Wingù è costituito da (A) i termini e le condizioni indicati nel presente documento, e (B) l'informativa sulla Privacy offerta da Wingù. Tali documenti sono complessivamente definiti i "Termini".

1.3 I Termini costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra l'utente e Wingù in relazione all'uso del Servizio somministrato da parte di quest'ultima. È di fondamentale importanza la lettura completa ed attenta del documento prima della sua accettazione.

1.4 I Termini si applicano a tutti gli utenti del Servizio, compresi gli utenti che inseriscono Contenuti sulla Piattaforma. Con il termine “Contenuti” si intendono contenuti testuali, software, script, elementi grafici, foto, nonché contenuti sonori, video, combinazioni audiovisive, funzionalità interattive e altro materiale visualizzabile sul, o accessibile mediante il, o inseribile nel Servizio da parte dell’utente.

2. Accettazione dei Termini

2.1 Prima di poter usare il Servizio, l'utente dovrà accettare i Termini. Il Servizio può essere utilizzato solo previa accettazione dei Termini.

2.2 I Termini potranno essere accettati semplicemente utilizzando il Servizio. L'utente riconosce e accetta che Wingù considererà l'uso del Servizio da parte sua come accettazione integrale, e quindi priva di ogni riserva, dei Termini da quel momento in poi.

2.3 In ogni momento Wingù potrà richiedere all’utente un’accettazione espressa dei Termini cui condizionare la somministrazione dei servizi offerti.

2.4 Il Servizio è somministrato esclusivamente a persone dotate di capacità giuridica. Inoltre, ed in ogni caso, non potranno utilizzare il Servizio ed accettare i Termini gli utenti: (a) che non abbiano l'età prevista dalla legge italiana per stipulare un contratto con Wingù, o (b) ai quali sia vietato o in altro modo legalmente inibito utilizzare o ricevere il Servizio ai sensi

della legge italiana, nonché delle leggi del paese in cui sono residenti o da cui accedono o utilizzano il Servizio.

2.5 È fortemente consigliato di stampare e/o salvare una copia dei Termini per il proprio archivio. In ogni caso, una copia aggiornata dei Termini sarà perennemente disponibile in formato .pdf scaricabile sul sito web “www.touristexperience.net” e/o mediante l'apposita voce inserita all'interno dell'applicazione ad esso riferita.

3. Modifiche ai Termini

3.1 Wingù potrà effettuare periodicamente modifiche ai Termini, per esempio conseguentemente a modifiche a livello legislativo o normativo o delle funzioni offerte attraverso il Servizio. Di conseguenza, è consigliabile controllare periodicamente i Termini per verificare eventuali modifiche. La versione modificata dei Termini (i "Termini Modificati") sarà resa disponibile come indicato nell'art. 2.5.

3.2 In caso di mancata accettazione dei Termini Modificati, è necessario interrompere l'uso del Servizio. Nel caso in cui si continui ad usare il Servizio successivamente alla pubblicazione dei Termini Modificati, tale uso costituirà accettazione implicita dei Termini Modificati.

4. Definizioni

4.1 Con i termini "Servizio" si intende un insieme di funzioni e servizi disponibili per gli utenti, tramite: (a) il sito Web “www.touristexperience.net” ed altri siti di Wingù o co-branded (inclusi i sottodomini, le versioni internazionali e quelle mobili e i widget); (b) la piattaforma e l'applicazione Tourist Experience; (c) i plug-in sociali; (d) altri supporti, software (come barre degli strumenti), dispositivi o reti esistenti o futuri.

4.2 Con il termine "Piattaforma" si intende un insieme di API e servizi (ad esempio i contenuti) che consentono ad altri, tra cui sviluppatori di applicazioni e gestori di siti Web, di recuperare dati da, o di fornire dati a Tourist Experience.

4.3 Con il termine "informazioni" si intendono i fatti e le altre informazioni sull'utente.

4.4 Con il termine "contenuti" si intende tutto ciò che gli utenti caricano e/o pubblicano su Tourist Experience, (quali inserzioni, commenti, materiale fotografico, etc.), e le informazioni che l'utente o terze parti possono recuperare da, o fornire a Wingù mediante la Piattaforma e che non rientrano nella definizione di "informazioni".

4.5 Con il termine "caricare" si intende l'atto di caricare dati su Tourist Experience e/o rendere disponibile tale elemento tramite Tourist Experience.

4.6 Con il termine "uso" si intendono le seguenti operazioni: utilizzare, copiare, eseguire o esporre pubblicamente, distribuire, modificare, tradurre e creare opere derivative.

4.7 Con il termine "utente" si intende un utente che ha sottoscritto / accettato i termini e le condizioni proposti da Wingù e ne utilizzi i servizi.

4.8 Con il termine "applicazione" si intende qualsiasi software e/o applicazione e/o sito Web che usa o accede alla Piattaforma, nonché qualsiasi altro elemento che riceve o ha ricevuto dati da Tourist Experience.

4.9 Con il termine “local” si intende un utente che offre servizi di tipo turistico per mezzo della Piattaforma.

4.10 Con il termine “intermediario” si intende un utente espressamente autorizzato da Tourist Experience che prenota, per conto di altri utenti, servizi turistici offerti da local.

5. Utilizzo di Tourist Experience.

5.1 L’utente si impegna a:

- Non fornire informazioni personali false su Tourist Experience o prenotare per conto di un'altra persona senza averne l’autorizzazione;
- Assicurarsi che le proprie informazioni di contatto siano sempre corrette e aggiornate;

Non trasferire a terzi la propria prenotazione;

Non trasferire a terzi la propria proposta di esperienza.

6. Servizi resi da Tourist Experience e modalità di somministrazione degli stessi.

6.1 Tourist Experience facilita l’incontro tra domanda ed offerta inerente servizi di tipo turistico offerti da artigiani locali, definiti “Locals”. I servizi pubblicati riguardano attività ricreative fortemente correlate alla zona geografica di appartenenza. Nelle pagine di

dettaglio di ciascun servizio sono indicati le modalità di somministrazione e le istruzioni per accedervi.

6.2 In qualità di fornitore del servizio, Wingù facilita le transazioni che possono intercorrere sulla piattaforma. Si precisa che ogni singola transazione dà luogo ad un contratto di vendita che ha come uniche parti il venditore iniziale da un lato e l'acquirente finale dall'altro. Wingù rimane pertanto estranea a detto contratto di vendita, fungendo da mera intermediaria.

6.3 In virtù di quanto precisato all'art. 6.2, Wingù non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione. Il venditore è l'unico responsabile per la vendita dei servizi e per la gestione delle controversie con l'acquirente.

6.4 Al momento della prenotazione del servizio, l'utente dovrà corrispondere per intero la cifra indicata nell'inerente pagina di dettaglio. La cifra sarà comprensiva sia del saldo del servizio turistico offerto dal local, sia della commissione spettante a Tourist Experience e ad eventuale intermediraio, pertanto l'utente non è tenuto ad effettuare alcun altro esborso inerente l'esperienza prenotata.

6.5 E' possibile chiedere un rimborso pari all'80% della cifra pagata solo in caso di disdetta della prenotazione, e solo quando la stessa viene comunicata dall'utente entro le 24 ore dall'inizio dell'esperienza. Decorso tale termine, non è previsto alcun rimborso.

7. Limitazioni generali sull'utilizzo

7.1 con il presente accordo, Wingù autorizza l'utente ad accedere alla piattaforma ed utilizzare il Servizio, subordinatamente alle seguenti condizioni, e l'utente accetta che la sua mancata adesione ad una qualsiasi di queste condizioni costituirà una violazione dei presenti Termini da parte sua:

- non è consentito distribuire alcuna parte o parti del Sito web o del Servizio, con alcun mezzo, senza la previa autorizzazione scritta di Wingù;
- non è consentito apportare modifiche o alterazioni ad alcuna parte del Sito web o ad alcun Servizio;

non è consentito eludere (o tentare di eludere), disabilitare, o in altro modo interferire con alcun elemento legato alla sicurezza del Servizio od elementi che (i) impediscano o limitino l'uso o la copia di Contenuti di Tourist Experience o (ii) diano applicazione a limitazioni relative all'uso del Servizio od al contenuto accessibile tramite il Servizio;

non è consentito usare il Servizio per alcuno dei seguenti usi commerciali, senza la previa autorizzazione scritta di Wingù: la vendita dell'accesso al Servizio; la vendita di pubblicità, sponsorizzazioni o promozioni posizionati su, o all'interno del, Servizio, o Contenuti;

non è consentito usare o lanciare alcun sistema computerizzato (inclusi, senza limitazioni, robot, spider o lettori offline) che acceda al Servizio in modo tale da inviare più messaggi di richiesta ai server di Wingù in un dato periodo di tempo rispetto a quanto un essere umano possa ragionevolmente effettuare nello stesso periodo di tempo utilizzando un web browser standard (ovvero, non modificato) pubblicamente disponibile;

non è consentito raccogliere o riunire alcun dato personale degli utenti dell'applicazione o di alcun Servizio;

non è consentito sollecitare, per finalità commerciali, utenti del Sito web con riferimento ai loro Contenuti, se non nei modi espressamente previsti ed all'uopo predisposti da Wingù;

non è consentito accedere ai Contenuti per usi diversi da quelli espressamente consentiti ed autorizzati da Wingù mediante la normale funzionalità del Servizio;

non è consentito copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere, diffondere, visualizzare, vendere, concedere in licenza o comunque sfruttare i Contenuti per alcuna altra finalità ulteriore a quelle espressamente previste da Wingù senza il previo consenso scritto di Wingù o dei rispettivi concedenti di licenza dei Contenuti.

7.2 L'utente accetta di conformarsi a tutte le altre disposizioni dei Termini per tutta la durata dell'utilizzo del Servizio.

7.3 Tourist Experience è oggetto di innovazione continua in modo da fornire il miglior servizio possibile ai suoi utenti. L'utente riconosce ed accetta che la forma e la natura del Servizio che Wingù fornisce potrà cambiare di volta in volta senza preventiva comunicazione.

7.4 Come parte di questa continua innovazione, l'utente riconosce ed accetta che Wingù possa interrompere (in maniera temporanea o permanente) la fornitura del Servizio (o di qualsiasi elemento all'interno del Servizio) nei suoi confronti o nei confronti degli utenti in generale ad esclusiva discrezione di Wingù, senza che ciò venga previamente comunicato. È possibile smettere di usare il Servizio in qualsiasi momento.

7.5 L'utente accetta di essere esclusivamente responsabile per (e che Wingù non ha responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi per) qualsiasi violazione delle sue obbligazioni ai sensi dei Termini e per le conseguenze (compresa qualsiasi perdita o danno che Wingù possa soffrire) di tale violazione.

8. L'inserimento di servizi e contenuti.

8.1 I servizi posti in vendita su Tourist Experience appartengono tutti a operatori commerciali che hanno accettato i Termini e che, a norma del successivo art. 8.5 del presente documento, dichiarano espressamente di essere regolarmente in possesso delle

autorizzazioni previste dalla normativa di riferimento per la legittima conduzione della propria attività commerciale, e sono tutti soggetti diversi dal fornitore del Servizio.

8.2 Wingù non è responsabile del controllo o della valutazione dei requisiti legali necessari per la conduzione delle summenzionate attività, né del contenuto e dei prodotti da questi inseriti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita.

8.3 È consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo di Tourist Experience Wingù e/ o terzi o deplorevole e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, "catena di Sant'Antonio", e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di un prodotto, servizio o di altro contenuto.

8.4 Wingù si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di rimuovere o modificare il contenuto ritenuto non a norma di quanto stabilito nei Termini. Se l'utente, o un terzo, ritengono che un contenuto o un'inserzione pubblicati sulla piattaforma e/ o utilizzati nell'ambito di Tourist Experience, contengano una dichiarazione diffamatoria, o che violino una privativa di proprietà intellettuale, è possibile inviare una segnalazione esaustiva presso l'indirizzo e-mail info@touristexperience.net per consentire le opportune verifiche.

8.5 L'utente che chieda la pubblicazione di un determinato servizio destinato a terzi, al contempo dichiara espressamente di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per la legittima somministrazione del medesimo e, nell'eventualità in cui lo stesso sia somministrato presso immobili o locali commerciali, questi siano provvisti degli impianti di sicurezza previsti dalla normativa stabilita in materia. Inoltre dichiara e garantisce che, alla data in cui il servizio viene offerto, il contenuto inserito e la relativa descrizione rispecchiano fedelmente le caratteristiche del prodotto offerto.

9. Contenuti.

9.1 Ogni utente di Tourist Experience potrà inserire Contenuti. L'utente comprende che, a prescindere dal fatto che i suoi Contenuti siano pubblicati o meno, Wingù garantisce una riservatezza dei Contenuti comunque limitata dalle funzionalità del sito.

9.2 L'utente riconosce ed accetta di essere l'unico responsabile dei propri Contenuti e delle conseguenze del loro caricamento online e/ o pubblicazione. Wingù non avalla Contenuti o opinioni, raccomandazioni o consigli in essi contenuti, e declina espressamente ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai Contenuti.

9.3 L'utente riconosce e garantisce di avere (e di continuare ad avere durante l'utilizzo del Servizio) tutte le necessarie licenze, diritti, consensi, e permessi richiesti per consentire a Wingù di utilizzare i propri Contenuti per gli scopi della fornitura del Servizio da parte di Wingù, e per usare altrimenti i Contenuti nel modo previsto dal Servizio e da questi Termini.

9.4 Non è consentito pubblicare o caricare Contenuti che contengano materiali, o si riferiscano ad oggetti che sia illegale possedere in Italia, nonché nel paese in cui l'utente è residente, o che sarebbe illegale per Wingù usare o possedere in relazione alla fornitura del Servizio.

9.5 Nel momento in cui dovesse venire a conoscenza di qualsiasi potenziale violazione dei presenti Termini, Wingù si riserva il diritto (ma non ha l'obbligo) di decidere se i Contenuti si conformino con i requisiti previsti nei presenti Termini e potrà rimuovere tali Contenuti e/ o inibire l'accesso di un utente al caricamento dei Contenuti che siano in violazione dei presenti Termini in qualsiasi momento, senza preavviso ed a sua esclusiva discrezione.

10. Contenuto di Wingù sul Sito web.

10.1 Con l'eccezione dei Contenuti sottoposti nel Servizio dall'utente, tutti gli altri Contenuti presenti sul Servizio sono, alternativamente, di proprietà di Wingù o concessi in licenza a Wingù, e sono oggetto di copyright, diritti di marchio e degli altri diritti di proprietà intellettuale di Wingù o dei licenzianti di Wingù. Qualsiasi marchio o marchio di servizio di terzi presente sui Contenuti resta un marchio o marchio di servizio dei rispettivi titolari.

10.2 Tali contenuti non potranno essere scaricati, copiati, riprodotti, distribuiti, trasmessi, diffusi, visualizzati, venduti, concessi in licenza o in altro modo sfruttati per qualsiasi altra finalità senza il previo consenso scritto di Wingù o, ove applicabile, dei licenzianti di Wingù.

11. Collegamenti ipertestuali da Tourist Experience.

11.1 Il Servizio può includere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che non sono posseduti o controllati da Wingù. Wingù non ha il controllo in relazione le privacy policy o le condizioni di alcun sito web di terzi, e pertanto non si assume alcuna responsabilità in merito.

11.2 L'utente riconosce ed accetta che Wingù non è responsabile per la disponibilità di nessun sito o risorsa esterna, e non avalla alcuna pubblicità, prodotto o altri materiali esistenti o disponibili su tali siti web o risorse.

11.3 L'utente riconosce ed accetta che Wingù non è responsabile per nessuna perdita o danno che lo stesso potrebbe subire come conseguenza della accessibilità di tali siti o risorse esterne, od in relazione all'affidamento fatto sulla completezza, accuratezza od esistenza di una qualsiasi pubblicità, prodotto o altro materiale presente su o reso disponibile da tali siti web o risorse.

11.4 Wingù invita gli utenti ad essere consapevoli del momento in cui lasciano il Servizio ed a leggere i termini e le condizioni e le privacy policy di ogni altro sito web che visitano.

12. Durata, rinnovo e cessazione del rapporto con Wingù.

12.1 La sottoscrizione ai servizi somministrati da Wingù hanno durata indeterminata, a decorrere dalla data di effettiva sottoscrizione/ accettazione dei presenti termini, che interviene al momento della conferma della prenotazione da parte dell'utente sottoscrittore.

12.2 I Termini continueranno ad essere in vigore fino alla loro cessazione da parte dell'utente o di Wingù come di seguito stabilito.

12.3 Qualora l'utente intenda recedere dal suo contratto con Wingù, lo potrà fare esclusivamente comunicandolo a Wingù mediante l'invio di una PEC presso l'indirizzo "wingu@unapec.it". Il contratto con Wingù potrà considerarsi cessato passati 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il contratto rimane pienamente valido ed efficace.

12.4 Nel momento in cui i presenti Termini vengano a cessare, tutti i diritti legali, gli obblighi e le responsabilità di cui l'utente e Wingù abbiano beneficiato, o ai quali siano stati soggetti (o che siano maturati durante il periodo di validità dei Termini) o per i quali è espressamente prevista la prosecuzione di durata indefinita, non saranno inficiati da tale cessazione, e le disposizioni dell'articolo 15.6 continueranno ad applicarsi a tali diritti, obbligazioni e responsabilità indefinitamente.

13. Esclusione di Garanzie

13.1 Nulla di quanto previsto dai Termini potrà inficiare alcun diritto previsto dalla legge, a cui l'utente abbia diritto in qualità di consumatore e che non possa essere modificato o rinunciato convenzionalmente.

13.2 Wingù si impegna a mantenere il Servizio attivo, esente da errori e sicuro, ma l'utente accetta di utilizzarlo a suo rischio e pericolo. Il Servizio è fornito "così come è" e Wingù non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione con riferimento ad esso.

13.3 In particolare Wingù non dichiara o garantisce che:

- l'uso del Servizio soddisfi le esigenze dell'utente;
- l'uso del Servizio sia ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori;

qualsiasi informazione ottenuta dall'utente come risultato del proprio uso del Servizio sia precisa o affidabile;

i difetti nell'operatività o funzionalità di qualsiasi software fornito all'utente come parte del Servizio saranno riparati;

13.4 Nessuna condizione, garanzia o altro termine (compreso qualsiasi termine implicito di qualità soddisfacente, idoneità ad uno scopo o conformità con la descrizione) si applica al Servizio salvo che ciò sia espressamente stabilito nei Termini.

14. Limitazione di Responsabilità

14.1 Nessuna previsione nei presenti Termini potrà escludere o limitare la responsabilità di Wingù in caso di dolo o colpa grave da parte di Wingù e per perdite che non possono essere legittimamente escluse o limitate ai sensi della legge applicabile.

14.2 Subordinatamente alla previsione generale contenuta nel precedente articolo 14.1, Wingù non sarà responsabile nei confronti dell'utente per:

- le perdite che l'utente possa subire. Questo include qualsiasi perdita di profitto (avvenuta sia direttamente che indirettamente), qualsiasi perdita di avviamento o di reputazione commerciale, o qualsiasi perdita di dati subita dall'utente;
- le perdite od i danni che l'utente potrebbe subire:

per aver fatto affidamento sulla completezza, correttezza o esistenza di una qualsiasi pubblicità, o come risultato di una qualsiasi relazione o transazione tra l'utente ed un qualsiasi sponsor o advertiser la cui pubblicità appaia sul Servizio;

a seguito delle modifiche che Wingù possa apportare al Servizio, o per una qualsiasi cessazione temporanea o permanente nella fornitura del Servizio (o qualsiasi elemento all'interno dei Servizi);

per la cancellazione di, corruzione di, o mancata memorizzazione, di Contenuti e altre comunicazioni di dati mantenuti o trasmessi da, o tramite, l'uso del Servizio;

per la mancata, o imprecisa, fornitura da parte dell'utente a Wingù di informazioni accurate.

14.3 Le limitazioni alla responsabilità di Wingù nei confronti dell'utente di cui al precedente articolo 14.2 si applicheranno sia nel caso in cui Wingù fosse a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza della possibilità dell'insorgere di una tale perdita sia nel caso contrario.

15. Varie

15.1 I Termini costituiscono l'intero contratto giuridicamente vincolante tra l'utente e Wingù e disciplinano l'uso del Servizio e sostituiscono completamente qualsiasi precedente accordo tra l'utente e Wingù in relazione al Servizio.

15.2 L'utente accetta che Wingù potrà fornirgli comunicazioni, comprese quelle relative alle modifiche dei Termini, tramite e-mail, posta ordinaria, o comunicazioni pubblicate sul Servizio.

15.3 L'utente accetta che qualora Wingù non eserciti o metta in esecuzione uno qualsiasi dei diritti o rimedi legali previsti dai Termini (o di cui Wingù benefici ai sensi della legge italiana) ciò non potrà essere considerato come una rinuncia formale dei diritti di Wingù e tali diritti o rimedi saranno ancora disponibili per Wingù.

15.4 Qualora un Tribunale italiano, avente la giurisdizione per decidere su tale questione, decida che una qualunque delle previsioni incluse nei presenti Termini sia invalida, tale disposizione verrà eliminata dai Termini senza invalidare le restanti previsioni dei Termini, che continueranno ad essere validi ed applicabili.

15.5 L'utente riconosce ed accetta che ciascun società del gruppo al quale appartiene Wingù sarà considerata terza beneficiaria rispetto ai Termini e tale società avrà il diritto di dare diretta applicazione, e fare affidamento su, qualsiasi disposizione dei Termini che conferisca loro un beneficio (o diritti a loro favore). Al di fuori di tale disposizione, nessun'altra persona o società sarà considerata un terzo beneficiario dei Termini.

15.6 I presenti Termini e la relazione dell'utente con Wingù sono soggetti alla legge italiana. Le parti concordano che qualsiasi questione legale derivante dai Termini sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Napoli. Fatto salvo quanto sopra, Wingù sarà comunque autorizzata a richiedere provvedimenti monitori o cautelari (od equivalenti provvedimenti d'urgenza) in qualsiasi giurisdizione.

15.7 I presenti Termini sono redatti in molteplici lingue. In caso di variazione tra più traduzioni, o di qualsivoglia altro eventuale dubbio sulla corretta interpretazione degli stessi, dovrà farsi riferimento alla versione dei termini redatta in Italiano.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile l'utente accetta le seguenti disposizioni dei Termini: 3 (Modifiche ai Termini); 6 (Servizi resi da Tourist Experience e modalità di somministrazione degli stessi); 7 (Limitazioni generali all'uso); 8 (L'inserimento di prodotti e contenuti); 9 (Contenuti); 12 (Durata, rinnovo e cessazione del rapporto con Wingù); 13 (Esclusione di Garanzie); 14 (Limitazione di Responsabilità) e 15 (Varie).

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

1 - Il rapporto contrattuale con Wingù S.r.l.s. .

1.1 L'uso della piattaforma “Tourist Experience” (d'ora in avanti, anche “la piattaforma") e di qualsiasi prodotto, software, data feed e servizio (complessivamente denominati il "Servizio" nel presente documento) che possano essere somministrati all'utente mediante l'Applicazione e/ o l'accesso al Sito web www.touristexperience.net, sono soggetti ai termini di un contratto giuridicamente vincolante tra l'utente e la Wingù S.r.l.s., P.IVA 08916271219, con sede legale alla Via dell’Epomeo n° 246, 80126 Napoli (d'ora in avanti, anche “Wingù”).

1.2 Il contratto tra l'utente e Wingù è costituito da (A) i termini e le condizioni indicati nel presente documento, e (B) l'informativa sulla Privacy offerta da Wingù. Tali documenti sono complessivamente definiti i "Termini".

1.3 I Termini costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra l'utente e Wingù in relazione all'uso del Servizio somministrato da parte di quest'ultima. È di fondamentale importanza la lettura completa ed attenta del documento prima della sua accettazione.

1.4 I Termini si applicano a tutti gli utenti del Servizio, compresi gli utenti che inseriscono Contenuti sulla Piattaforma. Con il termine “Contenuti” si intendono contenuti testuali, software, script, elementi grafici, foto, nonché contenuti sonori, video, combinazioni audiovisive, funzionalità interattive e altro materiale visualizzabile sul, o accessibile mediante il, o inseribile nel Servizio da parte dell’utente.

2. Accettazione dei Termini

2.1 Prima di poter usare il Servizio, l'utente dovrà accettare i Termini. Il Servizio può essere utilizzato solo previa accettazione dei Termini.

2.2 I Termini potranno essere accettati semplicemente utilizzando il Servizio. L'utente riconosce e accetta che Wingù considererà l'uso del Servizio da parte sua come accettazione integrale, e quindi priva di ogni riserva, dei Termini da quel momento in poi.

2.3 In ogni momento Wingù potrà richiedere all'utente un'accettazione espressa dei Termini cui condizionare la somministrazione dei servizi offerti.

2.4 Il Servizio è somministrato esclusivamente a persone dotate di capacità giuridica. Inoltre, ed in ogni caso, non potranno utilizzare il Servizio ed accettare i Termini gli utenti: (a) che non abbiano l'età prevista dalla legge italiana per stipulare un contratto con Wingù, o (b) ai quali sia vietato o in altro modo legalmente inibito utilizzare o ricevere il Servizio ai sensi della legge italiana, nonché delle leggi del paese in cui sono residenti o da cui accedono o utilizzano il Servizio.

2.5 È fortemente consigliato di stampare e/o salvare una copia dei Termini per il proprio archivio. In ogni caso, una copia aggiornata dei Termini sarà perennemente disponibile in formato .pdf scaricabile sul sito web "www.touristexperience.net" e/o mediante l'apposita voce inserita all'interno dell'applicazione ad esso riferita.

3. Modifiche ai Termini

3.1 Wingù potrà effettuare periodicamente modifiche ai Termini, per esempio conseguentemente a modifiche a livello legislativo o normativo o delle funzioni offerte attraverso il Servizio. Di conseguenza, è consigliabile controllare periodicamente i Termini per verificare eventuali modifiche. La versione modificata dei Termini (i "Termini Modificati") sarà resa disponibile come indicato nell'art. 2.5.

3.2 In caso di mancata accettazione dei Termini Modificati, è necessario interrompere l'uso del Servizio. Nel caso in cui si continui ad usare il Servizio successivamente alla pubblicazione dei Termini Modificati, tale uso costituirà accettazione implicita dei Termini Modificati.

4. Definizioni

4.1 Con i termini "Servizio" si intende un insieme di funzioni e servizi disponibili per gli utenti, tramite: (a) il sito Web "www.touristexperience.net" ed altri siti di Wingù o co-branded

(inclusi i sottodomini, le versioni internazionali e quelle mobili e i widget); (b) la piattaforma e l'applicazione Tourist Experience; (c) i plug-in sociali; (d) altri supporti, software (come barre degli strumenti), dispositivi o reti esistenti o futuri.

4.2 Con il termine "Piattaforma" si intende un insieme di API e servizi (ad esempio i contenuti) che consentono ad altri, tra cui sviluppatori di applicazioni e gestori di siti Web, di recuperare dati da, o di fornire dati a Tourist Experience.

4.3 Con il termine "informazioni" si intendono i fatti e le altre informazioni sull'utente.

4.4 Con il termine "contenuti" si intende tutto ciò che gli utenti caricano e/ o pubblicano su Tourist Experience, (quali inserzioni, commenti, materiale fotografico, etc.), e le informazioni che l'utente o terze parti possono recuperare da, o fornire a Wingù mediante la Piattaforma e che non rientrano nella definizione di "informazioni".

4.5 Con il termine "caricare" si intende l'atto di caricare dati su Tourist Experience e/ o rendere disponibile tale elemento tramite Tourist Experience.

4.6 Con il termine "uso" si intendono le seguenti operazioni: utilizzare, copiare, eseguire o esporre pubblicamente, distribuire, modificare, tradurre e creare opere derivative.

4.7 Con il termine "utente" si intende un utente che ha sottoscritto / accettato i termini e le condizioni proposti da Wingù e ne utilizzi i servizi.

4.8 Con il termine "applicazione" si intende qualsiasi software e/ o applicazione e/ o sito Web che usa o accede alla Piattaforma, nonché qualsiasi altro elemento che riceve o ha ricevuto dati da Tourist Experience.

4.9 Con il termine “local” si intende un utente che offre servizi di tipo turistico per mezzo della Piattaforma.

4.10 Con il termine “intermediario” si intende un utente espressamente autorizzato da Tourist Experience che prenota, per conto di altri utenti, servizi turistici offerti da local.

5. Utilizzo di Tourist Experience.

5.1 L’utente si impegna a:

- Non fornire informazioni personali false su Tourist Experience o prenotare per conto di un'altra persona senza averne l'autorizzazione;
- Assicurarsi che le proprie informazioni di contatto siano sempre corrette e aggiornate;

Non trasferire a terzi la propria prenotazione;

Non trasferire a terzi la propria proposta di esperienza.

6. Servizi resi da Tourist Experience e modalità di somministrazione degli stessi.

6.1 Tourist Experience facilita l'incontro tra domanda ed offerta inerente servizi di tipo turistico offerti da artigiani locali, definiti "Locals". I servizi pubblicati riguardano attività ricreative fortemente correlate alla zona geografica di appartenenza. Nelle pagine di dettaglio di ciascun servizio sono indicati le modalità di somministrazione e le istruzioni per accedervi.

6.2 In qualità di fornitore del servizio, Wingù facilita le transazioni che possono intercorrere sulla piattaforma. Si precisa che ogni singola transazione dà luogo ad un contratto di vendita che ha come uniche parti il venditore iniziale da un lato e l'acquirente finale dall'altro. Wingù rimane pertanto estranea a detto contratto di vendita, fungendo da mera intermediaria.

6.3 In virtù di quanto precisato all'art. 6.2, Wingù non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione. Il venditore è l'unico responsabile per la vendita dei servizi e per la gestione delle controversie con l'acquirente.

6.4 Al momento della prenotazione del servizio, l'utente dovrà corrispondere per intero la cifra indicata nell'inerente pagina di dettaglio. La cifra sarà comprensiva sia del saldo del servizio turistico offerto dal local, sia della commissione spettante a Tourist Experience e ad eventuale intermediraio, pertanto l'utente non è tenuto ad effettuare alcun altro esborso inerente l'esperienza prenotata.

6.5 E' possibile chiedere un rimborso pari all'80% della cifra pagata solo in caso di disdetta della prenotazione, e solo quando la stessa viene comunicata dall'utente entro le 24 ore dall'inizio dell'esperienza. Decorso tale termine, non è previsto alcun rimborso.

7. Limitazioni generali sull'utilizzo

7.1 con il presente accordo, Wingù autorizza l'utente ad accedere alla piattaforma ed utilizzare il Servizio, subordinatamente alle seguenti condizioni, e l'utente accetta che la sua

mancata adesione ad una qualsiasi di queste condizioni costituirà una violazione dei presenti Termini da parte sua:

- non è consentito distribuire alcuna parte o parti del Sito web o del Servizio, con alcun mezzo, senza la previa autorizzazione scritta di Wingù;
- non è consentito apportare modifiche o alterazioni ad alcuna parte del Sito web o ad alcun Servizio;

non è consentito eludere (o tentare di eludere), disabilitare, o in altro modo interferire con alcun elemento legato alla sicurezza del Servizio od elementi che (i) impediscano o limitino l'uso o la copia di Contenuti di Tourist Experience o (ii) diano applicazione a limitazioni relative all'uso del Servizio od al contenuto accessibile tramite il Servizio;

non è consentito usare il Servizio per alcuno dei seguenti usi commerciali, senza la previa autorizzazione scritta di Wingù: la vendita dell'accesso al Servizio; la vendita di pubblicità, sponsorizzazioni o promozioni posizionati su, o all'interno del, Servizio, o Contenuti;

non è consentito usare o lanciare alcun sistema computerizzato (inclusi, senza limitazioni, robot, spider o lettori offline) che acceda al Servizio in modo tale da inviare più messaggi di richiesta ai server di Wingù in un dato periodo di tempo rispetto a quanto un essere umano possa ragionevolmente effettuare nello stesso periodo di tempo utilizzando un web browser standard (ovvero, non modificato) pubblicamente disponibile;

non è consentito raccogliere o riunire alcun dato personale degli utenti dell'applicazione o di alcun Servizio;

non è consentito sollecitare, per finalità commerciali, utenti del Sito web con riferimento ai loro Contenuti, se non nei modi espressamente previsti ed all'uopo predisposti da Wingù;

non è consentito accedere ai Contenuti per usi diversi da quelli espressamente consentiti ed autorizzati da Wingù mediante la normale funzionalità del Servizio;

non è consentito copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere, diffondere, visualizzare, vendere, concedere in licenza o comunque sfruttare i Contenuti per alcuna altra finalità ulteriore a quelle espressamente previste da Wingù senza il previo consenso scritto di Wingù o dei rispettivi concedenti di licenza dei Contenuti.

7.2 L'utente accetta di conformarsi a tutte le altre disposizioni dei Termini per tutta la durata dell'utilizzo del Servizio.

7.3 Tourist Experience è oggetto di innovazione continua in modo da fornire il miglior servizio possibile ai suoi utenti. L'utente riconosce ed accetta che la forma e la natura del Servizio che Wingù fornisce potrà cambiare di volta in volta senza preventiva comunicazione.

7.4 Come parte di questa continua innovazione, l'utente riconosce ed accetta che Wingù possa interrompere (in maniera temporanea o permanente) la fornitura del Servizio (o di

qualsiasi elemento all'interno del Servizio) nei suoi confronti o nei confronti degli utenti in generale ad esclusiva discrezione di Wingù, senza che ciò venga previamente comunicato. È possibile smettere di usare il Servizio in qualsiasi momento.

7.5 L'utente accetta di essere esclusivamente responsabile per (e che Wingù non ha responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi per) qualsiasi violazione delle sue obbligazioni ai sensi dei Termini e per le conseguenze (compresa qualsiasi perdita o danno che Wingù possa soffrire) di tale violazione.

8. L'inserimento di servizi e contenuti.

8.1 I servizi posti in vendita su Tourist Experience appartengono tutti a operatori commerciali che hanno accettato i Termini e che, a norma del successivo art. 8.5 del presente documento, dichiarano espressamente di essere regolarmente in possesso delle autorizzazioni previste dalla normativa di riferimento per la legittima conduzione della propria attività commerciale, e sono tutti soggetti diversi dal fornitore del Servizio.

8.2 Wingù non è responsabile del controllo o della valutazione dei requisiti legali necessari per la conduzione delle summenzionate attività, né del contenuto e dei prodotti da questi inseriti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita.

8.3 È consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo di Tourist Experience Wingù e/ o terzi o deplorevole e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, “catena di Sant'Antonio”, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di un prodotto, servizio o di altro contenuto.

8.4 Wingù si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di rimuovere o modificare il contenuto ritenuto non a norma di quanto stabilito nei Termini. Se l'utente, o un terzo, ritengono che un contenuto o un'inserzione pubblicati sulla piattaforma e/ o utilizzati nell'ambito di Tourist Experience, contengano una dichiarazione diffamatoria, o che violino una privativa di proprietà intellettuale, è possibile inviare una segnalazione esaustiva presso l'indirizzo e-mail info@touristexperience.net per consentire le opportune verifiche.

8.5 L'utente che chieda la pubblicazione di un determinato servizio destinato a terzi, al contempo dichiara espressamente di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per la legittima somministrazione del medesimo e, nell’eventualità in cui lo stesso sia somministrato presso immobili o locali commerciali, questi siano provvisti degli impianti di

sicurezza previsti dalla normativa stabilita in materia. Inoltre dichiara e garantisce che, alla data in cui il servizio viene offerto, il contenuto inserito e la relativa descrizione rispecchiano fedelmente le caratteristiche del prodotto offerto.

9. Contenuti.

9.1 Ogni utente di Tourist Experience potrà inserire Contenuti. L'utente comprende che, a prescindere dal fatto che i suoi Contenuti siano pubblicati o meno, Wingù garantisce una riservatezza dei Contenuti comunque limitata dalle funzionalità del sito.

9.2 L'utente riconosce ed accetta di essere l'unico responsabile dei propri Contenuti e delle conseguenze del loro caricamento online e/ o pubblicazione. Wingù non avalla Contenuti o opinioni, raccomandazioni o consigli in essi contenuti, e declina espressamente ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai Contenuti.

9.3 L'utente riconosce e garantisce di avere (e di continuare ad avere durante l'utilizzo del Servizio) tutte le necessarie licenze, diritti, consensi, e permessi richiesti per consentire a Wingù di utilizzare i propri Contenuti per gli scopi della fornitura del Servizio da parte di Wingù, e per usare altrimenti i Contenuti nel modo previsto dal Servizio e da questi Termini.

9.4 Non è consentito pubblicare o caricare Contenuti che contengano materiali, o si riferiscano ad oggetti che sia illegale possedere in Italia, nonché nel paese in cui l'utente è residente, o che sarebbe illegale per Wingù usare o possedere in relazione alla fornitura del Servizio.

9.5 Nel momento in cui dovesse venire a conoscenza di qualsiasi potenziale violazione dei presenti Termini, Wingù si riserva il diritto (ma non ha l'obbligo) di decidere se i Contenuti si conformino con i requisiti previsti nei presenti Termini e potrà rimuovere tali Contenuti e/ o inibire l'accesso di un utente al caricamento dei Contenuti che siano in violazione dei presenti Termini in qualsiasi momento, senza preavviso ed a sua esclusiva discrezione.

10. Contenuto di Wingù sul Sito web.

10.1 Con l'eccezione dei Contenuti sottoposti nel Servizio dall'utente, tutti gli altri Contenuti presenti sul Servizio sono, alternativamente, di proprietà di Wingù o concessi in licenza a Wingù, e sono oggetto di copyright, diritti di marchio e degli altri diritti di proprietà intellettuale di Wingù o dei licenzianti di Wingù. Qualsiasi marchio o marchio di servizio di terzi presente sui Contenuti resta un marchio o marchio di servizio dei rispettivi titolari.

10.2 Tali contenuti non potranno essere scaricati, copiati, riprodotti, distribuiti, trasmessi, diffusi, visualizzati, venduti, concessi in licenza o in altro modo sfruttati per qualsiasi altra finalità senza il previo consenso scritto di Wingù o, ove applicabile, dei licenzianti di Wingù.

11. Collegamenti ipertestuali da Tourist Experience.

11.1 Il Servizio può includere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che non sono posseduti o controllati da Wingù. Wingù non ha il controllo in relazione le privacy policy o le condizioni di alcun sito web di terzi, e pertanto non si assume alcuna responsabilità in merito.

11.2 L'utente riconosce ed accetta che Wingù non è responsabile per la disponibilità di nessun sito o risorsa esterna, e non avalla alcuna pubblicità, prodotto o altri materiali esistenti o disponibili su tali siti web o risorse.

11.3 L'utente riconosce ed accetta che Wingù non è responsabile per nessuna perdita o danno che lo stesso potrebbe subire come conseguenza della accessibilità di tali siti o risorse esterne, od in relazione all'affidamento fatto sulla completezza, accuratezza od esistenza di una qualsiasi pubblicità, prodotto o altro materiale presente su o reso disponibile da tali siti web o risorse.

11.4 Wingù invita gli utenti ad essere consapevoli del momento in cui lasciano il Servizio ed a leggere i termini e le condizioni e le privacy policy di ogni altro sito web che visitano.

12. Durata, rinnovo e cessazione del rapporto con Wingù.

12.1 La sottoscrizione ai servizi somministrati da Wingù hanno durata indeterminata, a decorrere dalla data di effettiva sottoscrizione/ accettazione dei presenti termini, che interviene al momento della conferma della prenotazione da parte dell'utente sottoscrittore.

12.2 I Termini continueranno ad essere in vigore fino alla loro cessazione da parte dell'utente o di Wingù come di seguito stabilito.

12.3 Qualora l'utente intenda recedere dal suo contratto con Wingù, lo potrà fare esclusivamente comunicandolo a Wingù mediante l'invio di una PEC presso l'indirizzo "wingu@unapec.it". Il contratto con Wingù potrà considerarsi cessato passati 30 giorni dalla

ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il contratto rimane pienamente valido ed efficace.

12.4 Nel momento in cui i presenti Termini vengano a cessare, tutti i diritti legali, gli obblighi e le responsabilità di cui l'utente e Wingù abbiano beneficiato, o ai quali siano stati soggetti (o che siano maturati durante il periodo di validità dei Termini) o per i quali è espressamente prevista la prosecuzione di durata indefinita, non saranno inficiati da tale cessazione, e le disposizioni dell'articolo 15.6 continueranno ad applicarsi a tali diritti, obbligazioni e responsabilità indefinitamente.

13. Esclusione di Garanzie

13.1 Nulla di quanto previsto dai Termini potrà inficiare alcun diritto previsto dalla legge, a cui l'utente abbia diritto in qualità di consumatore e che non possa essere modificato o rinunciato convenzionalmente.

13.2 Wingù si impegna a mantenere il Servizio attivo, esente da errori e sicuro, ma l'utente accetta di utilizzarlo a suo rischio e pericolo. Il Servizio è fornito "così come è" e Wingù non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione con riferimento ad esso.

13.3 In particolare Wingù non dichiara o garantisce che:

- l'uso del Servizio soddisfi le esigenze dell'utente;
- l'uso del Servizio sia ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori;

qualsiasi informazione ottenuta dall'utente come risultato del proprio uso del Servizio sia precisa o affidabile;

i difetti nell'operatività o funzionalità di qualsiasi software fornito all'utente come parte del Servizio saranno riparati;

13.4 Nessuna condizione, garanzia o altro termine (compreso qualsiasi termine implicito di qualità soddisfacente, idoneità ad uno scopo o conformità con la descrizione) si applica al Servizio salvo che ciò sia espressamente stabilito nei Termini.

14. Limitazione di Responsabilità

14.1 Nessuna previsione nei presenti Termini potrà escludere o limitare la responsabilità di Wingù in caso di dolo o colpa grave da parte di Wingù e per perdite che non possono essere legittimamente escluse o limitate ai sensi della legge applicabile.

14.2 Subordinatamente alla previsione generale contenuta nel precedente articolo 14.1, Wingù non sarà responsabile nei confronti dell'utente per:

- le perdite che l'utente possa subire. Questo include qualsiasi perdita di profitto (avvenuta sia direttamente che indirettamente), qualsiasi perdita di avviamento o di reputazione commerciale, o qualsiasi perdita di dati subita dall'utente;
- le perdite od i danni che l'utente potrebbe subire:

per aver fatto affidamento sulla completezza, correttezza o esistenza di una qualsiasi pubblicità, o come risultato di una qualsiasi relazione o transazione tra l'utente ed un qualsiasi sponsor o advertiser la cui pubblicità appaia sul Servizio;

a seguito delle modifiche che Wingù possa apportare al Servizio, o per una qualsiasi cessazione temporanea o permanente nella fornitura del Servizio (o qualsiasi elemento all'interno dei Servizi);

per la cancellazione di, corruzione di, o mancata memorizzazione, di Contenuti e altre comunicazioni di dati mantenuti o trasmessi da, o tramite, l'uso del Servizio;

per la mancata, o imprecisa, fornitura da parte dell'utente a Wingù di informazioni accurate.

14.3 Le limitazioni alla responsabilità di Wingù nei confronti dell'utente di cui al precedente articolo 14.2 si applicheranno sia nel caso in cui Wingù fosse a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza della possibilità dell'insorgere di una tale perdita sia nel caso contrario.

15. Varie

15.1 I Termini costituiscono l'intero contratto giuridicamente vincolante tra l'utente e Wingù e disciplinano l'uso del Servizio e sostituiscono completamente qualsiasi precedente accordo tra l'utente e Wingù in relazione al Servizio.

15.2 L'utente accetta che Wingù potrà fornirgli comunicazioni, comprese quelle relative alle modifiche dei Termini, tramite e-mail, posta ordinaria, o comunicazioni pubblicate sul Servizio.

15.3 L'utente accetta che qualora Wingù non eserciti o metta in esecuzione uno qualsiasi dei diritti o rimedi legali previsti dai Termini (o di cui Wingù benefici ai sensi della legge italiana) ciò non potrà essere considerato come una rinuncia formale dei diritti di Wingù e tali diritti o rimedi saranno ancora disponibili per Wingù.

15.4 Qualora un Tribunale italiano, avente la giurisdizione per decidere su tale questione, decida che una qualunque delle previsioni incluse nei presenti Termini sia invalida, tale

disposizione verrà eliminata dai Termini senza invalidare le restanti previsioni dei Termini, che continueranno ad essere validi ed applicabili.

15.5 L'utente riconosce ed accetta che ciascun società del gruppo al quale appartiene Wingù sarà considerata terza beneficiaria rispetto ai Termini e tale società avrà il diritto di dare diretta applicazione, e fare affidamento su, qualsiasi disposizione dei Termini che conferisca loro un beneficio (o diritti a loro favore). Al di fuori di tale disposizione, nessun'altra persona o società sarà considerata un terzo beneficiario dei Termini.

15.6 I presenti Termini e la relazione dell'utente con Wingù sono soggetti alla legge italiana. Le parti concordano che qualsiasi questione legale derivante dai Termini sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Napoli. Fatto salvo quanto sopra, Wingù sarà comunque autorizzata a richiedere provvedimenti monitori o cautelari (od equivalenti provvedimenti d'urgenza) in qualsiasi giurisdizione.

15.7 I presenti Termini sono redatti in molteplici lingue. In caso di variazione tra più traduzioni, o di qualsivoglia altro eventuale dubbio sulla corretta interpretazione degli stessi, dovrà farsi riferimento alla versione dei termini redatta in Italiano.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile l'utente accetta le seguenti disposizioni dei Termini: 3 (Modifiche ai Termini); 6 (Servizi resi da Tourist Experience e modalità di somministrazione degli stessi); 7 (Limitazioni generali all'uso); 8 (L'inserimento di prodotti e contenuti); 9 (Contenuti); 12 (Durata, rinnovo e cessazione del rapporto con Wingù); 13 (Esclusione di Garanzie); 14 (Limitazione di Responsabilità) e 15 (Varie).